

La Direzione si impegna a garantire che tutte le attività aziendali siano orientate al raggiungimento e al mantenimento di elevati standard qualitativi nella realizzazione e installazione di serramenti e impianti idraulici ed elettrici, assicurando la piena soddisfazione del cliente e il rispetto dei requisiti applicabili.

Principi fondamentali

1. Orientamento al cliente

L'organizzazione pone il cliente al centro dei propri processi, assicurando:

- comprensione puntuale dei requisiti tecnici, normativi e contrattuali;
- rispetto dei tempi di consegna e delle condizioni concordate;
- qualità delle lavorazioni e delle installazioni;
- gestione tempestiva di reclami e richieste di assistenza.

2. Conformità ai requisiti

L'azienda garantisce:

- il rispetto delle normative tecniche applicabili (impiantistiche, elettriche, idrauliche e serramentistiche);
- la conformità ai requisiti cogenti e contrattuali;
- il controllo dei processi operativi e delle forniture.

3. Controllo dei processi operativi

Sono definiti e gestiti in modo strutturato i processi aziendali, con particolare attenzione a:

- progettazione e definizione tecnica delle soluzioni;
- approvvigionamento e qualifica dei fornitori;
- installazione e realizzazione degli impianti e serramenti;
- collaudo, verifica e consegna finale.

4. Qualifica e gestione dei fornitori

L'organizzazione seleziona e monitora i fornitori in base alla loro capacità di garantire:

- conformità dei materiali e componenti;
- affidabilità nelle consegne;
- competenze tecniche adeguate.

5. Competenza e formazione del personale

Il personale è considerato elemento centrale per la qualità del servizio. A tal fine l'azienda:

- assicura adeguata formazione tecnica e aggiornamento continuo;
- definisce ruoli e responsabilità in modo chiaro;
- promuove la consapevolezza rispetto agli obiettivi qualità.

6. Miglioramento continuo

L'organizzazione persegue il miglioramento continuo attraverso:

- monitoraggio degli indicatori di processo;
- gestione delle non conformità e delle azioni correttive;
- analisi dei rischi e delle opportunità;
- audit interni e riesami periodici della Direzione.

7. Gestione delle non conformità

Eventuali non conformità relative a prodotti, impianti o servizi sono:

- identificate e registrate;

Politica del sistema di gestione qualità

Rev. 00 del 08/01/2026

Pag 2 di

2

- analizzate per determinarne le cause;
- gestite con azioni correttive efficaci per evitarne il ripetersi.

Impegno della Direzione

La Direzione si impegna a:

- garantire la disponibilità delle risorse necessarie;
- diffondere e rendere comprensibile la presente politica a tutto il personale;
- riesaminare periodicamente il sistema di gestione per verificarne l'efficacia e l'adeguatezza.

Albavilla (CO), 08/01/2026

La Direzione